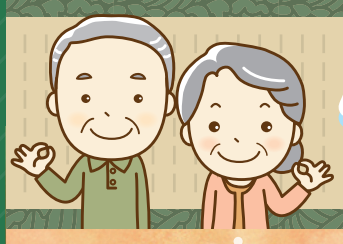


シニア世代ナビ

緊急連絡先登録サービス

ご高齢組合員の緊急時に、ご家族などにお知らせする
「緊急連絡先登録サービス」をご存じですか？

家族も安心!

こんなとき、緊急連絡先に連絡します

（1）配送時に組合員の体調不良等の緊急事態が発生していたとき。

（2）先週届けた商品が1週間そのまま残っており、組合員の登録電話にもつながらないとき。

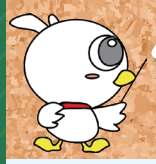
（3）組合員の利用状況・注文状況が「普段の様子と違う」と地域担当者が判断したとき。

登録するには？

登録をご希望の方は、地域担当者またはコールセンターまでお問い合わせください。登録用紙をお渡しします。

下記の二次元コードからも登録できます

※組合員本人の連絡先を登録することはできません。
※登録の際、連絡先の方へあらかじめ目的やしくみ等をお伝えいただき、了承いただいてから登録の申し込みをお願いします。
※登録内容の変更・取り消しは、地域担当者またはコールセンターまでお問い合わせください。



これであなたもコープ名人! コープの活用法

COOP宅配アプリの便利な機能編

組合員からよく寄せられる声

毎日の料理、「何作ろう?」と悩んでいます。

そんな時はCOOP宅配アプリの「レシピ注文」がおすすめ!
たくさんのレシピの中からお好きなメニューを選んで、必要な食材をまとめて注文できます♪

co·op chef レシピ注文

「レシピ注文」簡単3ステップ!

①

「レシピ注文」のアイコンをタップ!

②

一覧からお好みのレシピを選んで、「レシピを見る」をタップ!

③

レシピのページを下にスクロールすれば必要な材料を注文できます!

COOP宅配アプリはこちらから

iPhoneの場合▼ App Store からダウンロード

Androidの場合▼ Google Play で手に入れよう

年間最安値商品を使用したレシピがたくさん掲載されています!
気に入ったレシピはお気に入り登録もできますよ♪

ポイント還元の仕組み

自動的にたまる!

300円(税込)につき1ポイントがたまります。

たまったら使える!

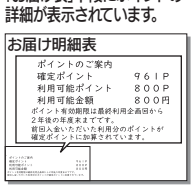
注文書「ポイント使用口数」欄に、使用したい口数を記入すると翌週の請求金額から差し引かれます。

〈例〉1口 …… 200円
2口 …… 400円

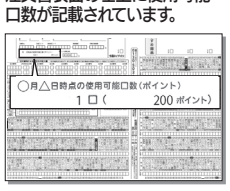
※eフレンズからもご利用頂けます。
※電話注文の場合は、6桁番号「372757」と使用したい口数をお伝え下さい。

商品お届け表・注文書で確認!

「お届け表」下段にポイントの詳細が表示されています。



注文書表面の左上に使用可能口数が記載されています。



登録・ご利用でさらに!

eフレンズ(WEB)で注文 ⇒3ポイント進呈

プレミアム・パスポート登録・ご利用 ⇒3ポイント進呈

暮らしに役立つ電話番号一覧

生活協同組合 コープいしかわ

名称	電話番号	受付時間
コープいしかわ コールセンター	0120-759-853	月～金/8：30～20：00 土/8：30～14：00 お電話の際にご自身の組合員コード（コープカード・お届け表など）をご用意ください。確認作業が素早く行えます。
注文受付専用ダイヤル	0120-502-882	配送当日12：00～21：00/翌日8：00～11：00 土曜日11：00～翌月曜日12：00までは注文の受付ができません。
eフレンズ事務局	0120-082-880	9：00～18：00（土日祝休）会員コード・パスワードについてのお問い合わせはこちら
CO·OP共済センター(ご契約窓口)	0120-50-9431	9：00～18：00 月～土（祝日含む）※年末年始は休業
CO·OP共済センター(ご請求窓口)	0120-80-9431	
灯油センター	076-275-9872	(夏季4～10月) 月～金/9：00～17：00　(冬季11～3月) 月～土/9：00～17：00
	価格案内ダイヤル 076-275-6917	音声24時間対応 ※案内価格は配達料と税を含めた価格となります。

※携帯電話からもつながります。
6ケタ番号のお知らせ（注文用紙の6ケタ注文欄に下記の6ケタ番号と口数をご記入ください。）

名称	受付番号	備考
CO·OP共済資料請求	377872	数量欄に「1」をご記入ください。コープ共済の資料をお届けします

eフレンズ　ホームページ　インスタグラム　CO·OP共済のインターネット加入手続き