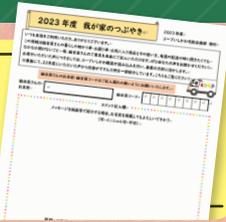


2023年度  
我が家の  
つづやき



組合員の声をもとに



改善をすすめています

宅配編



コープいしかわは組合員の声を出発点にすることを大切にしています。2023年5月に、くらしの困りごと、助かりごと、お気に入りの商品やその使い方などの声を募集した「我が家のつづやき」にて寄せられた組合員の声を職員が読み込み、自分の仕事に置き換え、部署ごとに改善案をまとめています。

職員から寄せられた改善案

COOP宅配アプリ等で気に入りに登録したものが、次回いつ注文できるのかわかると便利だと思う。



改善をすすめています

今年度よりアプリ内「お気に入り」一覧ページにて、各お気に入り商品の次回予定が表示されるようになりました！  
今後のアップデートで便利な機能が増えた際には、コープおすすめ情報便等でご案内します。



COOP宅配アプリのホーム画面で「お気に入り」アイコンをタップすると、お気に入り登録している商品の一覧が確認できます。(eフレズからは「メニュー」→「お気に入りから注文」で同じ画面にすすみます)商品名の下に次回予定が表示されますので、ぜひお買い物の参考にしてください！

職員から寄せられた改善案

地域担当者が商品について詳しく知っていることが望ましい。

職員から寄せられた改善案

初めて買う商品には不安が多いが、事前に「おいしい」という情報を知っていたら買いやすいと思った。



改善をすすめています

担当者が商品を試食学習して美味しさを知り、組合員に価値や特徴を伝えられるよう取り組みます。



センターでの試食学習の様子。商品の特徴や製造時のこだわりを学んで、試食した感想の交流も行っています。

職員から寄せられた改善案

宅配・店舗・共済・組合員活動等の事業を超えて連携し、組合員の笑顔が増える取り組みが必要。



改善をすすめています

2022年5月にオープンした「コープこまつ」の周年祭を宅配ルートでも広くお知らせし、普段よりも多くの方にご来店いただきました。当日は宅配利用の組合員へプレゼントを用意し、宅配の地域担当者が店頭にてお渡しました。翌週の配送時には周年祭に来店した感想をたくさんいただくことができました。



宅配ルートでお届けした引換券を持ってコープこまつに足を運んでくださる方がたくさんいらっしゃいました！

令和6年能登半島地震被害該当地区の組合員の皆さまへ

この度の地震により被害を受けられた皆さまに謹んでお見舞い申し上げます。一日も早い復旧と皆さまのご健康を心からお祈り申し上げます。

CO・OP共済にご加入の組合員の皆さまへ

ケガにより、ご入院やご通院をされた場合は、共済金のご請求が可能です。また住宅や家財に被害があった場合、被害の程度により共済金・見舞金のお支払いができる場合がございます。詳細は、コープ共済ホームページまたは下記にご連絡ください。  
※注 ご加入のCO・OP共済の商品によっては保障がない場合もあります。

お問い合わせ先

《たすけあい》《あいづらす》《新あいあい》《ずっとあい》《学生総合共済》にご加入の方

☎0120-85-9431 月～土(年末年始を除く) 9:00～18:00

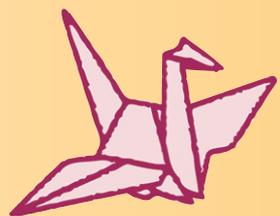
CO・OP火災共済にご加入の方 ☎0120-6031-43

◆共済事故(住宅損害)の受付に関するご連絡

CO・OP火災共済事故受付センター ☞ ご用件番号【0】をご選択ください。  
24時間365日受付可能

◆現在のご契約に関するお問い合わせ

CO・OP火災共済コールセンター ☞ ご用件番号【1】をご選択ください。  
月～土(年末年始を除く)9:00～18:00



明日のくらし、ささえあう

CO・OP共済

ポイント還元の仕組み

自動的にたまる!

300円(税込)につき1ポイントがたまります。

たまったら使える!

注文書「ポイント使用回数」欄に、使用したい回数を記入すると翌週の請求金額から差し引かれます。

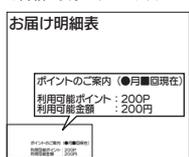
(例) 1口 ..... 200円  
2口 ..... 400円

※日フレズからもご利用頂けます。  
※電話注文の場合は、6桁番号「372757」と使用したい口数をお伝え下さい。

商品お届け表・注文書で確認!

「商品お届け表」下段にポイントの詳細が表示されます。

注文書表面の左上に使用可能口数が記載されています。



登録・ご利用でさらに!

eフレズ(WEB)で注文⇒3ポイント進呈

プレミアム・パスポート登録・ご利用⇒3ポイント進呈

暮らしに役立つ電話番号一覧

名称	電話番号	受付時間
コープいしかわコールセンター	0120-759-853	月～金/8:30～20:00 土/8:30～14:00 お電話の際にご自身の組合員コード(コープカード・お届け表など)をご用意ください。確認作業が素早く行えます。
注文受付専用ダイヤル	0120-502-882	配送当日12:00～21:00/翌日8:00～11:00 土曜日11:00～翌月曜日12:00までは注文の受付ができません。
eフレズ事務局	0120-082-880	9:00～18:00(土日祝休) 会員コード・パスワードについてのお問い合わせはこちら
CO-OP共済センター(ご契約窓口)	0120-50-9431	9:00～18:00 月～土(祝日含む) ※年末年始は休業
CO-OP共済センター(ご請求窓口)	0120-80-9431	
灯油センター	076-275-9872	(夏季4～10月) 月～金/9:00～17:00 (冬季11～3月) 月～土/9:00～17:00
	価格案内ダイヤル 076-275-6917	音声24時間対応 ※案内価格は配達料と税を含めた価格となります。

※携帯電話からもつながります。

6ケタ番号のお知らせ(注文用紙の6ケタ注文欄に下記の6ケタ番号と口数をご記入ください。)

名称	受付番号	備考
CO・OP共済資料請求	377872	数量欄に「1」をご記入ください。コープ共済の資料をお届けします

