

# 七尾市・志賀町・中能登町・羽咋市の組合員の皆さまへ

## 1月1回商品の配送中止に関するお詫びとお知らせ



生活協同組合コープいしかわ

日頃より生協商品をご利用いただき、ありがとうございます。

1月1日にマグニチュード7.6 最大震度7となる「令和6年能登半島地震」が発生しました。犠牲となられた皆さまにおくやみを申し上げるとともに、被災された皆さまに心よりお見舞い申し上げます。また、コープいしかわは地域の皆さまが1日も早く日常生活を取り戻す事を最優先で取り組み、出来る限りの支援をすすめてまいります。

のとセンター職員の多くも被災し、配送体制の確立が困難な事や各配送地域の道路状況が不透明な状態の配送は危険と判断し、**誠に勝手ながら1月8日（月）、9日（火）の配送を取りやめさせていただきます。**商品をお待ちいただいた皆さまにご不便をおかけする結果となり大変申し訳ありません。

配送体制の確保と地域の状況把握を行い、1日でも早く配送を再開し、組合員の皆さまへ商品をお届けしていきたいと思っております。何卒ご理解のほどお願い致します。

### 【1月1回商品について】

- ・賞味期限の短い商品や傷みの早い温度帯の商品（冷蔵品、パン、野菜、果物）については、返金手続きをさせていただきます。
- ・賞味期限の長い温度帯の商品（ドライ品、冷凍品）や雑貨、衣服に関しては、1月15日以降にお届けさせていただきます。（お届け不可・不要とお申し出の方にはお届けせず返金致します。）

### 【1月29日（月）の引き落としのお知らせ】

1月1回にお届け出来なかった商品の返金手続きが、**1月引き落としの請求代金への反映が間に合わないため、2月引き落としで返金分を反映させていただきます。**

ご迷惑をおかけする事となり重ねてお詫び申し上げます。

### 【1月2回のご注文について】

注文書をご提出できなかった方は電話・eフレンズ・アプリ等でご注文をお願い致します。

**受注センター電話番号 0120-502-882（配送当日 12:00～21:00 翌日 8:00～11:00）**

### 【1月3回（本日お届けのカタログ）について】

注文書をご提出の場合はいつもの場所にご提出ください。回収にお伺い致します。

※配送場所や注文書の提出場所を変更したい場合はコールセンターまでご連絡ください。

■ コープいしかわ コールセンター

TEL 0120-759-853  
(月-金)8:30-20:00(土)8:30-14:00

メールでもお問い合わせいただけます



<https://www.ishikawa.coop/contact/form/>