

お届け商品の良品返品についてのご案内



商品によって返品可能期間や返品方法が異なります。
 くらしのパートナーやスクロールなど、以下のルールに沿って返品をお願いします。
 返品される際は、お手元に届いたときの状態(タグや袋などがそろった状態)でお願いします。

食品・栄養補助食品・苗 コープファミリー・じわもーる・ ゆとろぎ+・おいしい時間・ 毎日げんき宅配便など	× 返品 できない	●食品の注文は、注文間違いなどによる良品返品はできません。 ※コープファミリーでご案内している農産品の苗なども返品できません。 ※注文していない商品や不良品など生協責任の場合は、返品を受け付けています。
日用雑貨商品 くらしのパートナー・ NORTE (ノルテ) など	○ 返品 できる	●「返品」は無料です。配送時にお返しく下さい。 ●くらしのパートナーは商品お届け週を含めて5週間以内に、NORTEは商品お届け後3週間以内にお返しく下さい。 ●家電類は初期不良等の場合のみ、商品お届け週を含めて6週間以内に地域担当者へお申し出ください。
衣類など スクロール	○ 返品 できる	●「返品」は無料です。商品についている伝票といっしょに配送時にお返しく下さい。 ●返品時に、お届け明細についております「返品連絡カード」を記入し、添付ください。 ●商品お届け後10日以内に地域担当者へお返しく下さい。 ●「交換」はできません。一度返品の上、再度ご希望の品をご注文ください。
衣類・家具など くらしと生協	○ 返品 できる	●返品時に、同封されております「返品連絡票」を記入し、添付してください。 ●商品お届け後8日以内に地域担当者へお返しく下さい。 (一部の大型商品・高額商品は、くらしと生協配送センターまで着払いで返品ください) くらしと生協お問い合わせ専用フリーダイヤル ☎0120-39-7557 ※返金が商品お届け表に反映されるまで3週間ほどかかります。



ただし、右記の商品は返品できません

- 一度お使いになった(着用した)商品
- 直接肌に触れた肌着など
- ペーパー類や衛生用品、洗剤類
- 開封されたCD・書籍・DVD・ビデオ・化粧品など
- 組合員さんの責任で商品や包装・梱包にキズや汚れが生じた商品
- 包装袋への文字記入または包装袋の破棄

コープの レンタルモップ

環境にやさしい

家の中から外回りまで4週間しっかり使えるリサイクル商品
 レンタルモップは、使い捨てではなく、使用・回収・加工してくり返し使う環境や資源配慮した商品です。おうちで洗う必要もありませんし、回収が近づいてきたら納戸や靴箱などにもしっかりお使いください。

約120cm

ホームモップ

注文番号 328502

拭く、掃くの2つの機能で、
広い床面をサッと簡単にお掃除!

人気 No.1

650円 (税込715円)

●サイズ:モップ約40cm x 25cm

約80cm
約53cm

ハイモップ

注文番号 328511

伸びて縮んで角度も
つけられるから高い
ところも
ラクラク!

650円
(税込715円)

●サイズ:モップ約20cm x 20cm

お得な 組合員価格!

余分な配送費をカット!
お届け・お支払いは
いつもの生協商品と
一緒です。交換時は
不在でも大丈夫です!

初回利用の方には 専用柄を プレゼント!

商品名	価格(税込)
ホームモップ用柄	440円
ハイモップ用柄	1,045円
ハンディモップ用柄	660円
ミニモップ用柄	165円

約40cm

ハンディモップ

注文番号 328529

柄の部分がスリムで長
いから、すき間に入り込
んでホコリをキャッチ
するのが得意!

650円 (税込715円)

●サイズ:モップ約33cm x 18cm

約30cm

ミニモップ

注文番号 328537

家具・家電など身近な
ホコリをサッとひと拭き
できる便利なハンディ
タイプ!

550円 (税込605円)

●サイズ:モップ約28cm x 19cm

ホームクロス

注文番号 328545

ドアノブや置きものが
ピカピカに!

350円
(税込385円)

●サイズ:約40cm x 42cm

ご利用 の手順

- ①登録方法
 注文書提出期間
 1月8日(月)~1月12日(金)
 注文用紙に注文番号と数量をご記入ください。e-フレンズでもお申込みいただけます。
 - ②毎月第3回の週にお届けします
 初回のお届け
 2月19日(月)~2月23日(金)
 コープ商品と一緒に配送担当者がお届けします。
 - ③レンタル期間は1か月です
 使い終わったモップの返却・交換
 3月18日(月)~3月22日(金)
 モップお届け時に交換する週が分かるカレンダーを配布します。交換週に新しいモップをお届けしますので、柄を外してモップをお届けした袋に入れ、ご返却ください。
- *万が一返却されない場合は、未返却代金として商品代金をご請求いたします。(商品が返却され次第ご返却いたします)
 *一度お申込みいただくと、毎月1回お届けする定期商品です。



お問合せ先 コープいしかわコールセンター ☎0120-759-853 受付時間 月~金: 8:30~20:00 土: 8:30~14:00