

みんなの

# 宅配アプリ活用術

昨年3月にスタートしたCOOP宅配アプリ。eフレンズ(コプのインターネット注文サイト)をスマホからもっと便利に利用できるようになりました。よく利用している組合員にお気に入りのアプリの使い方を聞きました。

いつでもどこでも簡単に商品の注文ができるだけでなく、アプリだからできる便利な機能もたくさんあります



## あなたへのおすすめ

**VOICE** 自分専用のチラシ感があります。ここで大体の買い物が決められます。年間最安値情報もすぐわかるのでよいです。(M.Nさん 60代)

時間が無いときに! 過去の注文履歴から商品をおすすめ



## 年間最安値

**VOICE** 年間最安値の商品を一気にチェックできるので助かります。(M.Kさん 40代)

毎週月曜日 7時スタート

## eフレンズ先着順

**VOICE** 売り切れになってもこまめに見ていると注文できることがあります。(M.Hさん 60代)

**VOICE** 特売のもので、いつもは食べられないようなメニューにも挑戦できます。(C.Nさん 40代)

## カタログ発行・停止

**VOICE** カタログが多いので見ないカタログを停止できるのはいいことだと思います。(E.Sさん 70代)

## スクロール

**VOICE** カタログに載っていないブランド品、アウトレット商品がたくさんあって楽しんでいます。(S.Kさん 50代)

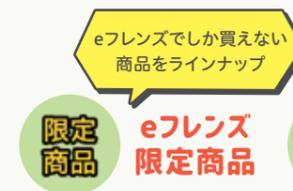


## 配達完了のお知らせ

**VOICE** 留守中に配達してもらっているので、配達完了がプッシュ通知で届くのが便利です。メールだと見逃しがちだし、溜まって整理が大変。プッシュ通知というのが特に便利です。(K.Fさん 30代)

留守のときも安心!

**VOICE** 班の集配場所に取りに行く時刻を調整しやすい。(N.Iさん 60代)



eフレンズでしか買えない商品をラインナップ

離乳食や介護食などアレルギー対応食も

限定商品

eフレンズ限定商品

離乳食

アレルギーフリー

アレルギーフリー



注文したもののや合計金額をすぐに確認

お気に入り あなたへのおすすめ レシピ注文

年間最安値 ランキング eフレンズ限定

先着順 e先着順 定期登録商品 離乳食

アレルギー対応食 お届け詳細 過去の注文履歴

カタログ発行・停止 スクロール くらしと生協

配達完了 欠品・遅配 アレルゲン登録

コープいしかわ

## 検索

**VOICE** 商品名を検索したりアレルゲン情報も見られる。例えば「レタス」で検索するとその企画回に注文できるレタス一覧が見られて便利です。(N.Kさん 50代)

## レシピ注文

**VOICE** レシピを見ながら必要な食材を購入して、家にある食材も取り入れつつ作るの、普段と違ったメニューを作りたいときに利用しています。(S.Kさん 40代)

## 人気商品ランキング

**VOICE** 普段食べないものでも皆が注文しているなら頼んでみようかな? と思います。(Y.Kさん 30代)

レシピを見るだけでもOK! ここから注文するとお届け週にレシピがメールで届く

## 定期登録商品

**VOICE** 消費量が変わりがちなわが家は定期登録の変更がアプリできるととても助かっています。(K.Hさん 30代)

過去8週分の履歴が見られる

## 過去の注文履歴

**VOICE** 以前買った商品名がわからないときでも、パッケージで見られるのでわかりやすいです。(N.Sさん 60代)

## お届け詳細

**VOICE** 生協以外での買い物での重複や買い忘れが防止できるし、献立を考えるとにも役立っています。合計金額もわかるので、「今週は買いすぎたし、来週はもう少し安く収めるようにしよう…」と予算管理にもいいです。(S.Kさん 30代)

## アレルゲン登録

**VOICE** アレルギーがある家族にとって、命に関わることなので、安心して食べられるものを購入できることはありがたい。料理しながら裏の原材料をいちいち確認しなくても、購入時に確認しているので時短に。(M.Iさん 60代)

## 欠品・遅配情報

**VOICE** 配達当日に入って来なくて欠品がわかるのではなく、事前に教えてくれるので助かります。(Sさん 40代)

## くらしと生協

**VOICE** あちこち店を回って探すよりも便利。届け先を変更して直接送れたりと便利に使えるときも。(M.Yさん 50代)

## 番号注文

**VOICE** 番号で商品を確認して注文できるので間違いを防げます。(T.Hさん 70代)

カタログを見ながら注文番号を入力

## WEBカタログ

**VOICE** 仕事の合間にもカタログを確認、月曜日には次のカタログを先読みできるので価格を比較しながら注文!(N.Sさん 30代)

画面でカタログを見てタップするだけで注文できる。ページを飛ばすことも

**VOICE** 外出中でも見られて、待ち時間の間にも注文できて便利。(E.Kさん 70代)



## わたしのアプリ活用術

### M.Hさん(30代)の場合

#### スキマ時間でサクッと注文 WEBカタログ

紙面だと、自宅にいてまとまった時間が取れるときにしか見る気になれませんでした。WEBカタログだと、外出中でも5分程のスキマ時間を利用してサクッと注文できます!

#### 要る要らないをじっくり精査! 注文一覧(買い物カゴ)

カタログを見て欲しいものを一度手当たり次第買い物カゴに入れていき、後からじっくりと合計金額や冷蔵庫の中身と相談しながら要る要らないを精査していく、というスタイルです。無駄な買い物をしなくなるのでとても助かります。

### S.Kさん(30代)の場合

#### かさばらない! WEBカタログ

大量の紙のカタログを1週間置いておかなくてよい!

#### 気軽に増減! 定期登録商品一覧

毎週届く定期登録商品でも、「ストックがあるから今週は1回お休みしよう」とか「来週は数を増やそう」など、すぐ変更できるので助かります。

### N.Sさん(60代)の場合

#### 超時短! お気に入り一覧

ここに登録してある商品ならカタログで探さなくても、企画の有無がすぐに確認できる。その週になくても、次回企画がわかる。時間の無いときはこのアイコンだけ見ることも!

#### チャレンジ! eフレンズ先着順注文

商品数は少ないですが、少しお安く買えるので、買ったことの無い商品をお試しで買ってみたり、欲しい商品が購入できるか、完売になってしまうかを楽しみながら利用しています。

eフレンズの登録、アプリのインストール方法はこちら

