

2022年度
我が家の
つぶやき



組合員の声 をうけとめ



改善 をすすめています

宅配編



コープいしかわは組合員の声を出発点にすることを大切にしています。年に一度、くらしの困りごと、助かりごと、お気に入りの商品やその使い方などの声を募集する「我が家のつぶやき」に寄せられた組合員の声を職員が読み込み、自分の仕事に置き換え、部署ごとに改善案をまとめました。

web注文できるようになってからチラシはほとんど手付かずでもったいない…
チラシは不要、紙を減らしたい!

カタログ再開・停止をわかりやすくしては?

高齢の方が社会に取り残されないよう、事業を通じて見守りができたらいい。

いろんな相談窓口の情報を職員が共有し、必要に応じて組合員さんに教えてあげたい。

組合員さんがeフレンズ・COOP宅配アプリ画面から個別にカタログ式を停止できる仕組みが開始します。
3月4回まではカタログ不要者に6桁番号でカタログ停止できる案内を実施します。

3月27日
から!



高齢組合員と家族が安心できる取り組みとして、コープ宅配の緊急連絡先登録の取り組みを開始しました。
23年度上期からは高齢組合員向け総合相談窓口の開設と地域担当者からの広報をすすめます。

2月より
広報開始!

能登地域への出店について、組合員さんは残念な思いをしているまま。いつかは福井県民生協のように店舗が増えるといいな…

スマホを持っているがうまく使いこなせず困っている組合員を対象に、アプリ初心者向け講座があったらいい。

宅配と店舗を併用して気軽にコープ商品を購入できるよう、宅配と店舗の連携を強めて利用を高める取り組みをすすめます。この取り組みを受けて出店エリアを拡大していけるか検討します。

スマホ初心者向けの「COOP宅配アプリ登録・便利機能講座」について、組合員活動部とも連携し複数回開催できるように努めます。職員向けにもアプリ学習会を開催、eフレンズ登録の手順やアプリの利便性を実際に操作し、推進活動に活かします。

2~3月に
4回実施!



コープいしかわ くらしのサービス紹介

コープいしかわの組合員向けにお得な特典が受けられるサービスがあります

■組合員特典サービス一覧(一部)

※お問い合わせの際に「コープいしかわの組合員」と伝えるか、コープカードを提示すると下記のサービスが受けられます。



分類	内容	取引先名	問い合わせ先	組合員特典
くらし	ふとん丸洗い・打ち直し	山一	コープいしかわコールセンター	組合員ご優待価格で提供
	水の宅配	アクアクララ	コープいしかわコールセンター	組合員特典あり
	レンタル浄水器	ゼンケン	コープいしかわコールセンター	組合員価格にて提供
	眼鏡・コンタクトレンズなど	メガネスーパー	コープいしかわコールセンター	定価から10%割引 (店頭でお買上げの場合、一部除品あり。)
	補聴器	ひまわり補聴器	0120-28-3225	補聴器購入で電池10パックサービス
	スーツ・フォーマル(レディース/メンズ)	洋服の青山 AOKI	コープいしかわコールセンター コープいしかわコールセンター	全品10%割引 (店頭にてタイアップカードを即日発行いたします) 商品総額から10%割引 (補正代などは対象外)

分類	内容	取引先名	問い合わせ先	組合員特典
くらし	NEW 包丁研ぎ	ひふくべ鍛冶(ポチスバ)	コープいしかわコールセンター	ポチスバ会員価格でご利用可能 (生協商品代金と同時に引き落とし)
住まい	ハウスクリーニング	おそうじ本舗(金沢有松店)	コープいしかわコールセンター	組合員特典あり
		おそうじ革命(KIREIproduce)	0120-500-584	春のエアコンクリーニングキャンペーン開催! ※お申込の際に「コープいしかわの組合員です」とお伝えください。
その他	家庭学習教材	全家研ポピー 金沢支部	コープいしかわコールセンター	便利な口座引き落とし (生協商品代金と同時に引き落とし)
	学習教材(タブレット)	スマイルゼミ	コープいしかわコールセンター(資料請求)	コープ経由のご入会で、 組合員価格にて提供 (生協商品代金と同時に引き落とし)

「くらしの応援隊」に記載の6桁注文番号でご注文ください。

レジャー	映画鑑賞券	【イオンシネマ】 白山・新小松・金沢・ 金沢フォーラス ほか	問い合わせ先 コープいしかわ コールセンター	一般券通常価格 1,800円 (石川県内は1,700円)のところ、 組合員価格 1,400円
------	-------	---	------------------------------	---

※ユニテッド・シネマ、シネマサンシャインほかの映画鑑賞券も一部組合員価格で購入できます。
※普通郵便で発送しております。(送料は組合員様負担です。)

サービス終了のお知らせ

2018年よりコープいしかわと提携しておりました「ゆず庵」
「焼肉きんぐ」につきまして、2023年3月31日をもって提携を終了
することになりました。今までのご利用ありがとうございました。



★上記以外にも各種特典を受けられるサービスがあります。

詳しくは、コープいしかわホームページ

コープいしかわくらしのサービス



または、今週配布の4月1回企画

「くらしの応援隊」カタログをご覧ください。

詳しい内容は
今すぐアクセス



お問い合わせ：コープいしかわコールセンター 受付時間 月～金 8:30～20:00 / 土 8:30～14:00
営業時間など、最新の情報につきましては、提携店にお問い合わせいただくか、公式ホームページ等でご確認いただきます様、お願いいたします。