2022年度 我が家の つぶやき



組合員の意をうけどめを











コープいしかわは組合員の声を出発点にすることを大切にしています。年に一度、くらしの困りごと、 助かりごと、お気に入りの商品やその使い方などの声を募集する「我が家のつぶやき」に寄せられた 組合員の声を職員が読み込み、自分の仕事に置き換え、部署ごとに改善案をまとめました。

web注文できるようになって からチラシはほとんど 手付かずでもったいない… チラシは不要、紙を減らしたい!

カタログ再開・停止を わかりやすく しては?

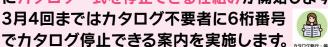
高齢の方が社会に取り残され ないよう、事業を通じて 見守りができたらいい。

いろんな相談窓口の情報を 職員が共有し、必要に 応じて組合員さんに 教えてあげたらいい。

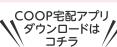


組合員さんがeフレンズ・COOP宅配アプリ画面から個別

にカタログー式を停止できる仕組みが開始します。 3月4回まではカタログ不要者に6桁番号



3月27日 から!











能登地域への出店について、組合員さんは残念な思いを しているまま。いつかは福井県民生協のように店舗が 増えるといいな…



宅配と店舗を併用して気軽にコープ商品を購入できるよう、 宅配と店舗の連携を強めて利用を高める取り組みをすす めます。この取り組みを受けて出店エリアを拡大していけ るか検討します。

高齢組合員と家族が安心できる取り組みとして、コープ宅配 の緊急連絡先登録の取り組みを開始しました。

23年度上期からは高齢組合員向け総合相談窓口 の開設と地域担当者からの広報をすすめます。



スマホを持っているがうまく使いこなせず困って いる組合員を対象に、アプリ初心者向け講座が 🌈 あったら良い。



スマホ初心者向けの「COOP宅配アプリ登録・便利機能講 座」について、組合員活動部とも連携し複数回開催できる ように努めます。職員向けにもアプリ学習会を ~3月に 開催、eフレンズ登録の手順やアプリの利便性を 4回実施 実際に操作し、推進活動に活かします。

ープいしかわ 《らしのも

コープいしかわの組合員向けにお得な特典が受けられるサービスがあります

■組合員特典サービス一覧(一部) ※お問い合わせの際に「コープいしかわの組合員」と伝えるか、



分類	内容	取引先名	問い合わせ先	組合員特典
	ふとん丸洗い・ 打ち直し	一	コープいしかわ コールセンター	組合員ご優待価格で提供
	水の宅配	アクアクララ	コープいしかわ コールセンター	組合員特典あり
	レンタル浄水器	ゼンケン	コープいしかわ コールセンター	組合員価格にて提供
<5U	眼鏡・コンタクト レンズなど	メガネスーパー	コープいしかわ コールセンター	定価から10%割引 (店頭でお買上げの場合。一部除外品あり。)
	補聴器	ひまわり補聴器	0120-28-3225	補聴器購入で電池10パックサービス
	スーツ・ フォーマル (レディース/メンズ)	洋服の青山	コープいしかわ コールセンター	全品10%割引 (店頭にてタイアップカードを即日発行いたします)
		AOKI	コープいしかわ コールセンター	商品総額から10%割引 (補正代などは対象外)

「くらしの応援隊」に記載の6桁注文番号でご注文ください。

映画鑑賞券

【イオンシネマ】問い合わせ先 白山·新小松·金沢・コープいしかわ 金沢フォーラス コールセンター

-般券通常価格 1,800円 (石川県内は1,700円)のところ、

組合員価格 1,400円

※ユナイテッド・シネマ、シネマサンシャインかほくの映画鑑賞券も一部組合員価格 ※普通郵便で発送しております。(送料は組合員様負担です。)

	分類	内容	取引先名	問い合わせ先	組合員特典
	<5U	包丁研ぎ	◆ふくべ 鍛冶 (ポチスパ)	コープいしかわ コールセンター	ポチスパ会員価格でご利用可能 (生協商品代金と同時に引き落とし)
	住まい	ハウス クリーニング	おそうじ本舗 (金沢有松店)	コープいしかわ コールセンター	組合員特典あり
			おそうじ革命 (KIREIproduce)	0120-500-584	春のエアコンクリーニング キャンペーン開催! <mark>※お申込の際に「コープいしかわの</mark> 組合員です」とお伝えください。
				今週配布の「くらしの応援隊(3ページ)」も ご覧ください	
	その他	家庭学習教材	全家研ポピー 金沢支部	コープいしかわ コールセンター	便利な口座引き落とし (生協商品代金と同時に引き落とし)
		学習教材 (タブレット)	スマイルゼミ	コープいしかわ コールセンター (資料請求)	コープ経由のご入会で、 組合員価格にて提供 (生協商品代金と同時に引き落とし)

サービス終了のお知らせ

2018年よりコープいしかわと提携しておりました「ゆず庵」 「焼肉きんぐ」につきまして、2023年3月31日をもって提携を終了 することになりました。今までのご利用ありがとうございました。





★上記以外にも各種特典を受けられるサービスがあります。

今週配布の4月1回企画

「くらしの応援隊」カタログをご覧ください。

詳しい内容は 今すぐアクセ



お問い合わせ: コープいしかわコールセンター 受付時間 月~金 8:30~20:00 /土 8:30~14:00