

# コープおすすめ 情報便

COOP宅配アプリ 誕生1周年!

## 大感謝 キャンペーン

抽選で  
160名様に  
プレゼント!

詳しくは、4ページ目をご覧ください! 豪華賞品がもらえるチャンス!

宅配をご利用の組合員さんが対象!

2023年4月より

## 宅配事業 緊急連絡先登録サービスを開始します

※まずは65歳以上のみでお住まいの世帯対象

コープいしかわでは今年度「高齢組合員と家族が安心できるつながりづくり」をすすめており、地域担当者、福祉職員、組合員理事が集まって意見交換を行ってきました。その一環として2023年度4月より、宅配を利用している組合員さんを対象に緊急連絡先登録のサービスを開始します。登録は任意ですが、サービスの目的をご理解いただき可能な限り登録をお願いします。

家族が安心できる  
高齢者向けの取り組み  
小チームでの意見交換の様子

地域担当者

普段の暮らしがわかる  
地域担当だからできること、気づけることがある!

福祉職員

連絡をつなぐ場所が明確  
になっていれば、何かあったときに職員も迷いなく連絡・迅速な対応ができる!

組合員理事 両親と離れて暮らしていて頻りに帰省することもできない…週に1回両親と接する生協さんから、もしもの時連絡をもらえたら安心!



### 緊急連絡先登録 目的

- 宅配事業を利用している高齢組合員の異変や配送時の困りごとについて、ご家族等に知らせることで組合員・ご家族等に安心していただけることをめざします。
- 高齢組合員の異変・配送時の困りごとについて、ご家族等に今後の対応の相談と判断のお願いを行う窓口とします。

### こんなとき、緊急連絡先に 連絡 します

- 配送時に組合員さんの体調不良等の緊急事態が発生していたとき。
- 先週届けた商品が1週間そのまま残っており、組合員さんの登録電話にもつながらないとき。
- 組合員さんの利用状況・注文状況が「普段の様子と違う」と配送担当者が判断したとき。



### 緊急連絡先 登録に関する Q&A

- Q1: 緊急連絡先は具体的にどのような情報を登録するの?  
A1: 登録先となる方の「氏名」「電話番号」「住所」「組合員さんとの関係性」の4点です。  
ご登録いただきました個人情報には緊急連絡時のみに使用させていただきます。
- Q2: 緊急連絡先は生協の宅配を利用していたら誰でも登録できるの?  
A2: 将来的には年齢や班・個配に関係なく登録できることを目指しますが、まずは65歳以上のみでお住まいの世帯の組合員さんを対象にサービスを開始します。対象者の方には今週別紙で登録用紙をお渡ししています。登録希望の方はお手数ですが配送担当者またはコールセンターまでお申しつけください。
- ※このサービスでご登録いただきました個人情報は緊急連絡時のみに使用させていただきます。

この他、緊急連絡先登録サービスについて詳しく知りたい方は、  
地域担当者 または コープいしかわコールセンター(0120-759-853)までお問い合わせください!

#### ポイント還元仕組み

自動的にたまる!

300円(税込)につき  
1ポイントがたまります。

たまったら使える!

注文書「ポイント使用口数」欄に、  
使用したい口数を記入すると翌週  
の請求金額から差し引かれます。

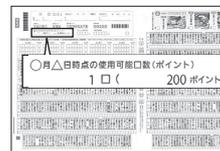
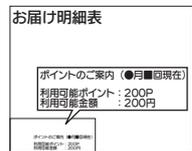
(例) 1口 ..... 200円  
2口 ..... 400円

※eフレন্ズからもご利用頂けます。  
※電話注文の場合は、6桁番号  
「372757」と使用したい口  
数をお伝え下さい。

#### お届け表・注文書で確認!

「お届け明細表」左下にポイント  
の詳細が表示されています。

注文書表面の左上に使用可能  
口数が記載されています。



#### 登録・ご利用でさらに!

eフレন্ズ(WEB)で注文 ⇒ 3ポイント進呈

プレミアム・パスポート登録・ご利用 ⇒ 3ポイント進呈

#### 暮らしに役立つ電話番号一覧

名称	電話番号	受付時間
コープいしかわ コールセンター	0120-759-853	月~金/8:30~20:00 土/8:30~14:00 お電話の際にご自身の組合員コード(コープカード・お届け表など)をご用意ください。 確認作業が早く行えます。
注文受付専用ダイヤル	0120-502-882	
eフレন্ズ事務局	0120-082-880	配送当日12:00~21:00/翌日8:00~11:00 土曜日11:00~翌月曜日12:00までは注文の受付ができません。
CO-OP共済センター(ご契約窓口)	0120-50-9431	9:00~18:00 (土日祝休) 会員コード・パスワードについてのお問い合わせはこちら
CO-OP共済センター(ご請求窓口)	0120-80-9431	9:00~18:00 月~土 (祝日含む) ※年末年始は休業
灯油センター	076-275-9872	(冬季11~3月) 月~土/9:00~17:00 (夏季4~10月) 月~金/9:00~17:00
	価格案内ダイヤル 076-275-6917	音声24時間対応 ※案内価格は配達料と税を含めた価格となります。

※携帯電話からもつながります。  
6ケタ番号のお知らせ(注文用紙の6ケタ注文欄に下記の6ケタ番号と口数をご記入ください)

名称	受付番号	備考
CO-OP共済資料請求	377872	数量欄に「1」をご記入ください。 コープ共済の資料をお届けします

