

あんあんニュース

制作: 食品安全推進委員会 監修: コープ北陸事業連合

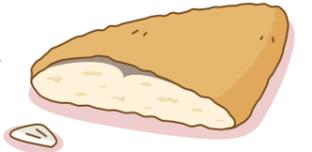
コープ北陸は、富山・石川・福井の3生協で取扱う商品を企画する事業連合です。商品の仕入れや仕分けなどの事業機能を協働し3生協の力を結集することで、より安全・安心で、より安い商品の供給をめざしています。取扱い商品の安全確認業務も担っています。

食品安全推進委員会とは

組合員、学識者、コープ北陸役員からなる委員会です。コープ北陸の安全確認業務がしっかり行われているか、対応が適切かなどの監査を行っています。

コープ北陸の安全確認業務 food safety 組合員お申し出対応

対応の流れ 例 魚のフライに硬いものが入っていた



① 受付

お申し出をいただくと、異物の大きさや商品の状況などを詳しく伺いながら受付カードに記入し、専用のシステムに登録します。

ココが大事!

システムは取引先や全国の生協と情報を共有でき、同様の問題が発生していないか確認することができます。

② 調査

システムに登録された内容を詳しく確認(場合によっては追加で聞き取りを実施)。回収した商品を取引先に送り、調査を依頼します。

ココが大事!

調査では製造時の記録や工程の点検などを実施。必要に応じて異物を特定する検査などを行い原因の究明にあたります。

③ 最終確認

取引先から届いた報告書を組合員にお届けする前に生協の担当者が確認します。

ココが大事!

報告書がお申し出の内容に答えているか専門的なわかりにくい用語がないかを点検し、修正します。

④ 報告

組合員に報告書をお届けします。

※報告までの期間は約2週間。それ以上かかる場合は中間報告を行います。

今後の対策も書かれているわ!



届いた商品が「おかしいな」と思ったら
コールセンターへ連絡を

※配送担当者へもお気軽にお声かけください

コープいしかわ

☎ 0120-759-853



コープ北陸 安全政策部からお知らせ

動画で見る 食の安全・安心



コープ北陸の安全確認のとりくみ紹介や食中毒予防などに役立つ動画を公開中! ぜひご覧ください。



安全・安心のヒミツ



キッチンのお掃除



オンラインで見学

動画はこちら



または [コープ北陸 動画でお知らせ](#) で検索! [コープ北陸 動画でお知らせ](#) 検索

あんあんくん 第79話 冷凍食品の賞味期限

