

CO・OP 共済からの重要なお知らせ

【お詫び】CO・OP 共済コールセンターが つながりにくくなっています

新型コロナウイルス感染拡大に伴い、関連するお問い合わせが増え、現在コールセンターが大変込み合っております。多大なご迷惑、ご不便をおかけしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。

コールセンターの増設、増員等の対応を行い、繋がりやすさ改善に向けて引き続き努力してまいります。なお、陽性となった検査日から3年以内であれば共済金のご請求が可能ですので、お急ぎでない場合は療養証明書がお手元に届いてからご連絡をいただきますようご協力をお願いいたします。

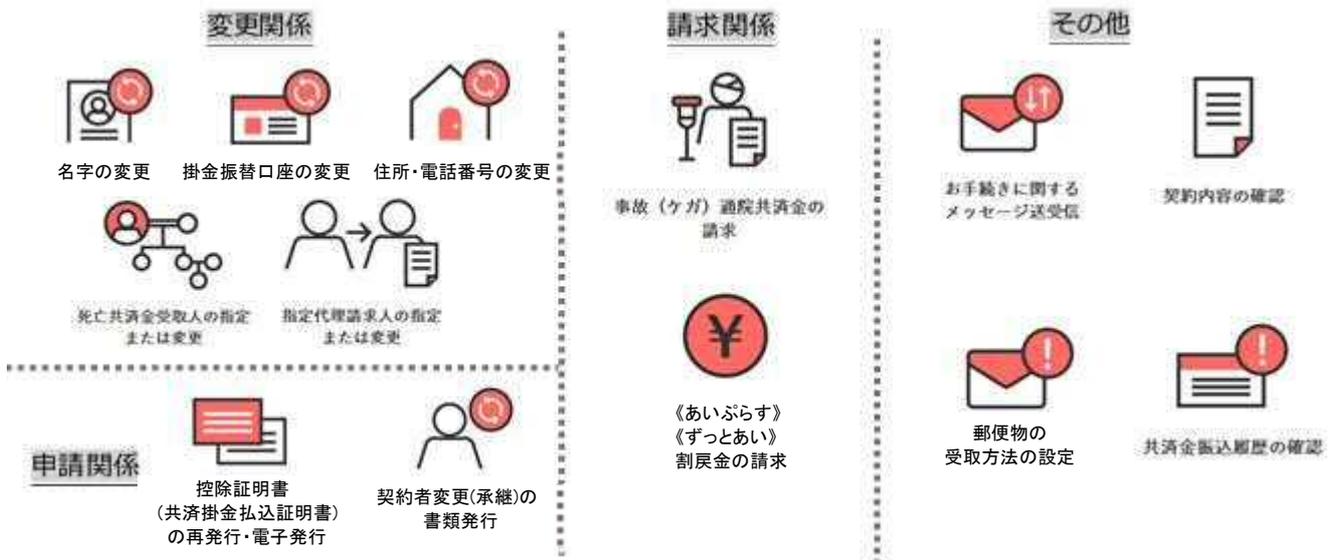
また、CO・OP 共済加入者専用の Web サイト「**共済マイページ**」より、スマートフォン、パソコンから共済の各種お手続きがおこなえます。

「共済マイページ」によるお手続きもご利用いただきますよう、何卒、お願い申し上げます。

※新型コロナウイルスに関するお手続きについては、CO・OP 共済ホームページ (<https://coopkyosai.coop>) をご確認ください。

「共済マイページ」について

- 24 時間 365 日 いつでもどこでもご利用可能です。
- 契約内容の確認や住所変更、ケガ通院共済金の請求手続き等のお手続きができます。



※コープ共済商品により可能なお手続きが異なります。また、契約状況・時期・ご請求内容などによりお取り扱いできない場合がございます。

「共済マイページ」のご利用登録について

- ご利用にあたっては事前の利用登録が必要です。利用登録をおこなうと即日ご利用いただけます。

右の二次元コードよりご登録の上、「共済マイページ」をご利用ください。

