

# あんあんニュース

制作:食品安全推進委員会 監修:コープ北陸事業連合

コープ北陸は、富山・石川・福井の3生協で取扱う商品を企画する事業連合です。商品の仕入れや仕分けなどの事業機能を協働し3生協の力を結集することで、より安全・安心で、より安い商品の供給をめざしています。取扱い商品の安全確認業務も担っています。

食品安全推進委員会とは

組合員、学識者、コープ北陸役員からなる委員会です。コープ北陸の安全確認業務がしっかり行われているか、対応が適切かなどの監査を行っています。

## お申し出の解明には情報がカギ!

生協では、お申し出いただいた内容を製造工場に伝え、原因を特定するため調査を行います。その際に欠かせないのが情報です。

今回は **夕食時に食べていたグラタンからプラスチック片が出てきた場合**

を例に、どのような情報が必要になるのかみていきましょう。

### ① 加入先の生協へ連絡

伝えていただきたい内容

- いつ ●どこで
- だれが(何が)
- どのような状態か

具体的に教えてね!

昨日の夕食時、食卓に出した  
いつ どこで  
グラタンに2cm程度の白い  
何が どのような状態か  
プラスチック片が混ざっていた

### ② 配送担当者が商品を回収

お渡しいただきたいもの

- パッケージを含む商品すべて(食べてしまった場合はパッケージのみ)
- (異物混入の場合)入っていた異物



原因がわかることで再発防止などの対策を講じたり、被害の最小化を図ることができます。お申し出の際はご協力をお願いします。

コープいしかわコールセンターの連絡先はこちら(配送担当者へもお気軽にお声かけください)

コールセンター

☎ 0120-759-853

(月～金 8:30～20:00/土 8:30～14:00)  
携帯電話からもつながります



https://www.ishikawa.coop/contact/form/  
メールからもお問い合わせいただけます

コープいしかわ 検索

体調が  
優れない場合は  
医療機関を受診の上  
生協までお知らせ  
ください



コープ北陸 安全政策部からお知らせ

## コープ北陸の安全・安心のヒミツに迫る! ～暮らしを守る5つの取り組み～



今回紹介した5つの安全確認業務のとりくみを10分程度の動画で紹介しています。ぜひご覧ください。



動画はこちら



ポクが紹介しているよ!



牛乳くん▶

他にも  
台所のお掃除方法を  
2分程度で紹介した  
動画を公開中!

動画はこちら



あんあंकん 第76話 注文用紙から応募できるようになりました!



クイズに答えて  
ポイントをもらおう!!

## あんあん クイズ

コープ北陸で行っている  
安全確認業務のとりくみはいくつあるでしょう?

- ① 3つ
- ② 1つ
- ③ 5つ

正解者の中から抽選で20名様に  
500ポイントを進呈します。  
当選の有無につきましては、  
ご利用明細の「ポイントのご案内」  
欄をお確かめください。

応募締切 2022年3月25日(金)  
(当日消印有効)

応募方法 官製はがきもしくは  
パソコンや携帯電話から  
応募できます。

はがきでの応募の場合

①クイズの答え ②郵便番号 ③住所 ④氏名 ⑤電話番号 ⑥ご所属の生協  
(コープいしかわ)を明記して下記の宛て先までお送りください。

宛て先 〒920-0362 金沢市古府2丁目188番地  
コープ北陸事業連合 安全政策部「あんあंकんクイズ」係

パソコンや携帯電話からの応募の場合

ホームページの応募フォームから必要事項を  
入力してご応募ください。

ホームページ あんあंकんクイズ 検索

携帯電話からの  
ご応募はこちら▶



注文用紙からも応募できます!  
(応募可能企画回:2月2回～4月1回)

6桁注文番号欄に応募番号[355992]を、  
注文数欄にクイズの答え(番号)をご記入ください。

前回  
(12月号の  
クイズ

Q.今回紹介した『手洗い』に関する内容について間違っているのはどれでしょう?

- ① 指先・爪の間は汚れが残りやすい
- ② タオルの共有はしない
- ③ 手洗いは2度洗いしない方が良い

正解は「③ 手洗いは2度洗いしない方が良い」

※お預かりした組合員個人情報は、あんあंकんクイズ、その他ご本人への通知で利用させていただきます。

