

# コープおすすめ 情報便



## 新型コロナウイルス 感染拡大防止のため マスク着用のお願い

現在コープいしかわは、お届け先でのマスク着用や消毒、毎日の検温や家族の体調の確認などの対策を実施し、組合員の皆様への商品お届けを継続しております。

### ●配送担当者において

- ①トラック内のみマスクを外して、運転、作業を行っています。
- ②商品をお届けする際には、マスク着用を徹底しております。



## ■引き続きのお願い

当面の間、配送時、対面しない方法での商品のお届けを継続させていただきます。

万が一対面される際には、**マスク着用にご協力をお願いいたします。**



# 3月7日に「COOP宅配アプリ」誕生!!

今回は  
COOP宅配アプリの  
新しいアイコンを  
説明するよ!  
今までにない機能が  
沢山あってとっても便利!  
お楽しみに!



生協からの  
お知らせ一覧を  
表示します

宅配ポイント  
残高が  
確認できて  
ポイント使用が  
できます

注文一覧・金額が  
すぐに確認できます

配達完了したか  
確認できます

お気に入り商品が  
すぐ見れます

年間最安値を  
チェック  
できます

欠品・遅配商品が  
すぐにわかって便利!

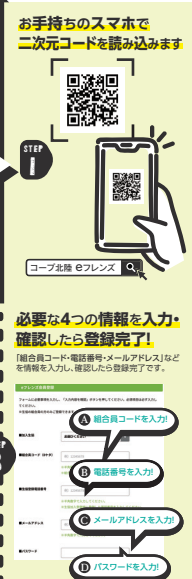
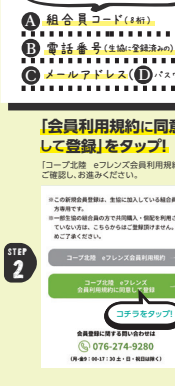
番号注文や  
WEBカタログ注文、  
商品検索(原材料、  
アレルギー情報)  
ができます

現在スマートフォンで「番号注文アプリ」という商品番号を入力するだけで注文ができるアプリがあります。

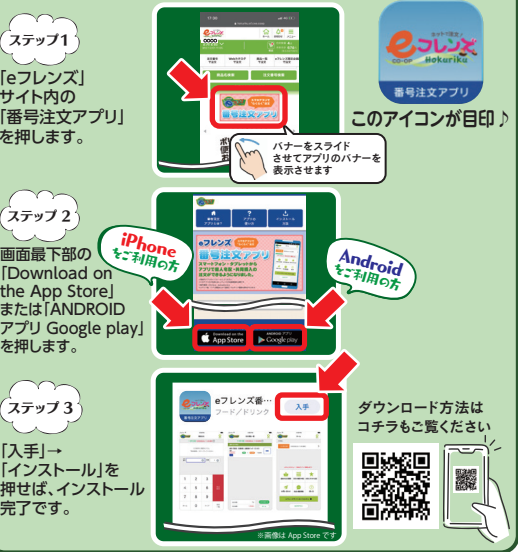
もっと組合員さんの皆さんに快適に生協をご利用いただくため、新しく「COOP宅配アプリ」をリリースします!!事前に「番号注文アプリ」をダウンロードしていただくと、3月7日にバージョンアップしてご利用できます。ぜひ、この機会にダウンロード、以下のキャンペーンにご応募ください!



①「eフレンズ」の  
会員登録方法



### ②番号注文アプリをダウンロード!



## キャンペーン 実施中!

ぜひ番号注文アプリをダウンロード!!

500円分  
宅配ポイント  
プレゼント!!

応募期間 2022年2月4回~3月5回  
※特典はおひとり1回限りです。

※3月2回までは応募番号 348210  
にて、右記の応募の仕方より  
ご応募ください  
※3月3回以降の番号は今後配布予定の  
チラシにてご案内します

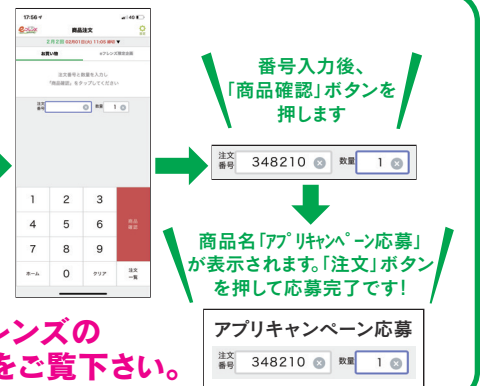
特典 『応募者全員に』500円分の  
宅配ポイントをプレゼント!!  
現在の「番号注文アプリ」から  
応募番号を注文。  
※アプリ以外からのご応募は  
対象外です

### 応募の仕方



※初回起動時はeフレンズ会員コード、パスワードの入力が必要です

番号注文アプリ・eフレンズの  
登録については上記をご覧ください。



### ポイント還元の仕組み

自動的にたまる!

300円(税込)につき  
1ポイントがたまります。

たまったら使える!

注文書「ポイント使用口数」欄に、  
使用したい口数を記入すると翌週  
の請求金額から差し引かれます。

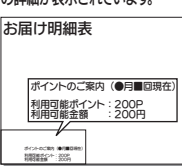
(例) 1口 ..... 200円  
2口 ..... 400円

※8フレックスからもご利用頂けます。  
※電話注文の場合は、6桁番号  
「372757」と使用したい口  
数をお伝え下さい。

### お届け表・注文書で確認!

「お届け明細表」左下にポイント  
の詳細が表示されています。

注文書表面の左上に使用可能  
口数が記載されています。



### 登録・ご利用でさらに!

eフレンズ(WEB)で注文⇒3ポイント進呈

プレミアム・パスポート登録・ご利用⇒3ポイント進呈

### 暮らしに役立つ電話番号一覧

| 名称                 | 電話番号                  | 受付時間                                                                                    |
|--------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| コープいしかわ<br>コールセンター | 0120-759-853          | 月~金/8:30~20:00 土/8:30~14:00<br>お電話の際にご自身の組合員コード(コープカード・お届け表など)をご用意ください。<br>確認作業が早く行えます。 |
| 注文受付専用ダイヤル         | 0120-502-882          | 配送当日12:00~21:00/翌日8:00~11:00<br>土曜日11:00~翌月曜日12:00までは注文の受付ができません。                       |
| eフレンズ事務局           | 076-274-9280          | 9:00~17:30 (土日祝休) 会員コード・パスワードについてのお問い合わせはこちら                                            |
| CO-OP共済センター(ご契約窓口) | 0120-50-9431          | 9:00~18:00 月~土 (祝日含む) ※年末年始は休業                                                          |
| CO-OP共済センター(ご請求窓口) | 0120-80-9431          | (冬季11~3月) 月~土/9:00~17:00                                                                |
| 灯油センター             | 076-275-9872          | 音声24時間対応 ※案内価格は配達料と税を含めた価格となります。                                                        |
|                    | 価格案内ダイヤル 076-275-6917 |                                                                                         |

※携帯電話からもつながります。

6ケタ番号のお知らせ(注文用紙の6ケタ注文欄に上記の6ケタ番号と口数をご記入ください。)

| 名称          | 受付番号   | 備考                                  |
|-------------|--------|-------------------------------------|
| CO-OP共済資料請求 | 377872 | 数量欄に「1」をご記入ください。<br>コープ共済の資料をお届けします |

