

～共済～ 助け合いの輪が ひろがって

組合員同士がくらしを助け合う目的で生まれたコープ共済。「もっとくらしに必要な保障を」という組合員の切なる願い…。その願いに応えて、コープ共済は加入者の輪をひろげて、充実した保障を実現してきました。

CO・OP共済《たすけあい》にずっと加入しています。加入している間に、保障内容が見直されてどんどん良くなっているのがすごいと思います。みんなでつくる助け合いの輪なんです。

金沢市 Tさん

2005年 コールセンターができました

それまで各配送センターで受けていた電話をコールセンターで受けることでサービスの向上につなげました。



生協に電話をすることが度々あります。おたたく押ししていただき、それだけに勉強をしっかりと受けられるなあと感じています。

わが家のつばき より



2005年 葬祭事業「コープ葬やすらか」

価格体系がわかりにくいなど葬儀に関する疑問や不安をなくしたいという期待に応えて葬祭事業がはじまりました。オリジナルのエンディングノートも作成しました。



コープ葬の学習会(2019年)

コープいしかわ 二十歳の歩み

2000～
2009

特集

コープいしかわ
20周年企画
①

2020年度はコープいしかわ設立20周年。みんなで歩んだ20年をコボ丸と一緒に振り返ります。今月はその第1弾!コープいしかわ誕生からの10年間をたどってみましょう。



2000年
コープいしかわ
誕生!

組合員数も約2倍に!!

2020年
15万9,657人
(2020年1月末現在)

2000年
8万3,357人

今では石川県内で
3軒に1軒が
加入しているよ



(世帯加入率34.0% 2020年1月末現在)



合併の賛否を問う投票に全組合員が書面で参加し、承認され県内3つの生協が合併。

2000年	介護保険制度開始
2000年	コープいしかわ誕生
2000年	個人別仕分け・カタログ回収開始
2000年	有償ボランティア「くらし助け合いの会」設立
2001年	米同時多発テロ
2001年	インターネット注文 eフレンズ開始
2002年	食品偽装事件
2002年	8週間宅配手数料が無料になる「赤ちゃん宅配」導入
2002年	当時の個人宅配手数料は350円
2003年	鳥インフルエンザ発生
2003年	リサイクルのため通い箱内袋・注文書袋の回収開始
2004年	牛乳・卵の定期登録開始
2004年	受発注システムトラブル発生
2005年	愛・地球博開幕
2005年	コールセンター開設でサービス向上へ
2005年	高齢者向けの「ほほえみ宅配」導入
2005年	葬祭事業開始
2006年	携帯用地図デジタル化開始
2006年	ケアセンター金沢を開所し訪問介護事業など開始
2006年	おしゃべりコープ開始
2006年	子ども安全パトロールの取り組み開始
2007年	能登半島地震発生
2007年	子育て世帯向け「すくすく宅配」導入
2008年	冷凍ギョーザ事件 リーマンショック
2008年	金沢豪雨災害 ボランティア実施
2009年	裁判員制度開始
2009年	デイサービス「こーぶあいあい」開所

こーぶあいあい開所式

泥をかき出す様子

ステッカーを配送トラックに

20周年記念ロゴできたよ!

20年の感謝を込めて20周年記念事業が続々!!とらいあんぐるでも20年を振り返るシリーズ企画が6月から始まります。

これから始まる! 20周年記念事業

6月	宅配	ご利用感謝ポイント還元、コボ丸を探せ!、川柳募集
7月	店舗	夏休みわくわく体験教室、子ども店長体験など
秋	店舗	ラブコープ総選挙 20周年記念セール
10月	宅配	ご利用感謝ポイント還元、コボ丸を探せ!、写真募集

2000年 不要なカタログ回収 2003年 通い箱内袋・注文書袋の回収がはじまりました

個人別仕分けによって増えた通い箱内袋や注文書袋を回収してほしいという声に応じて回収がはじまりました。これからもご協力をお願いします。



カタログ回収率
74%
内袋回収率
26%
(2020年2月末現在)

2018年からはエコセンターで回収したカタログや袋をリサイクルするために加工していますよ

2001年 いつでも、どこでも注文! eフレンズスタート

それまでは、注文用紙と電話でしか注文できませんでしたが、パソコンや携帯電話からでも注文できるようになりました! eフレンズなら配送翌日の締切時間まで注文でき、注文履歴も残ります。「お気に入り登録」をした商品は買い忘れがなくて便利です。

お気に入り登録件数 **第1位**

冷凍 きざみうす揚げ

ネット注文 eフレンズ CO-OP Hokuriku

検索

注文方法が増えたんだよ

当時はガラケーから注文してたわ。画面が固まることもあって大変だったわよ

2000年 念願の個人別仕分け開始!



商品を並べて仕分け(2000年)

昔はグループ(班)単位で商品が届けられたので、班の中で商品を仕分けする必要があったんだよ。

コープいしかわと同級生! おばあちゃんの代から生協に入っていました。小さい頃からコープ牛乳が大好きです。人の役に立てる仕事がしたくて、コープの職員になりました。

コープおおめか 平澤さん(19歳)

※商品の取り扱い状況、パッケージデザインは、変更になる場合がありますのでご了承ください。