

感謝!

昨年度に実施した「我が家のつづやき」
にたくさんの声をお寄せいただきありがとうございました!
いただいた声は、コープいしかわ全職員で読み込みを行いました。

いただいた声と、声を読んだ
職員の受け止めた声を、一部
ではありますが、皆さんにも
ご紹介いたします。



「我が家のつづやき」にお寄せいただいた声

「我が家のつづやき」を読んだ職員の受け止めた声

- 買い物の為の外出が減りました。
- 「家の中」にいる安心感や大変さを味わわれた方が多かった。
- コロナ禍で外出の機会も減り、ご近所同士のつながりも減り、見守りといった事も薄くなっている。
- 外出を控える分、カタログを見る時間も増え、利用するアイテム数も今までより増えた。
- ステイホームで家族とカタログを見て、みんなで利用しています。
- 生協だけではなく、ネット通販などの利用が増えた。

コロナ禍での暮らしの変化

- 生協を通じたつながりについて改めて考えるきっかけにもなったと思う。
- 宅配を通じて、組合員が人との関わりにおける温もりを感じてくれているという状況を知ることができた。
- 「世の中が大変な時だからこそ、生協を利用する」これは生協の強みにつながっている。
- コロナが終息しても生協と組合員とで協力していける関係を継続していきたい。



- ほんの少しの言葉のやりとりとマスク越しの担当者の元気な笑顔にはげまされる。
- 玄関に置かれた商品が「来ましたよ」と言っているようでほっこりしました。
- コロナ禍で外出を控える中、生協さんの商品にずいぶん助けられました。
- 子どもが休校の時、短時間で手軽においしくいただける商品があることが嬉しい。
- 牛乳などの重たいものはお年寄りでなくても大変なので宅配してくれると助かる。
- 買い物が困難な方にとって、自宅まで来てくれるというのはとても重要です。

生協への感謝!!

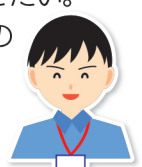
- 「マスク越しの笑顔にはげまされた」という声から、生協で働ける事の喜びを感じた。
- お届けした商品で「助かった」と言われると有り難く、頑張れるし私たちの方こそ笑顔になれる!
- 配送時にいただく気遣いの言葉や手紙から、逆に元気をいただき、頑張ろうと思える。
- こんな時だからこそ私たちが少しでも組合員のお手伝いができていることを実感し、本当にいい仕事だなと思った。
- 組合員へのお役立ちが私たちの仕事の糧として受けとめ、励みとしていきたい。
- 高齢者や子育て層の組合員へのお役立ちを実感しやりがいを感じる。



- 普段使わない食材については、簡単なレシピが付いているだけで、購買意欲が湧いてくる。
- 料理が苦手な方や簡単に応用できるレシピ等、少しでも付いていたらすごく助かる。
- 季節、旬のものが出回る頃にその野菜を使った色々なレシピを特集みたいに楽しく載せてくれると嬉しい。
- 育児は大変なので時短になるよう、赤ちゃんのためのメニューが増えると嬉しい。
- 食べた事のないものにチャレンジするために、みんなの声があったらいいと思う。生活用品などカタログでは分かりにくいものも「いいよ!便利だよ!」の声があれば買ってみたい。

時短できる商品やレシピ

- 生協にレシピを期待するというのは、生協が信頼され、生活の一部になっているからだと思う。組合員のニーズに合ったレシピの発信をこれからもすすめていきたい。
- 利用している組合員の商品の使い方や調理方法は他の組合員にも伝える事が大事。(担当者も情報便などでも)
- 他に無いものへの「生協ならあるかも?」に答えていきたい。
- 作り方の情報交換をすることで、様々な世代との交流のきっかけにもなると思う。



- 家族と同じぐらい日々顔を合わせ、家族と同じぐらい大切な存在になっています。
- 商品と同時に人との関わりも届ける生協はこんな時代に必要不可欠だと思う。
- 変化に気づいてくれて地域密着の担当さんが有り難く思う。
- 毎週決まった日時に訪ねてきてくれる顔見知りの担当者の存在には大きな安心感がある。

地域担当制・見守り

- 高齢者の一人暮らしの生活を気にかけて異変に気付く重要な見守り的な役割をしている。
- 地域担当が組合員の暮らしの変化に気づく事で、見守り活動の一役を担っていると思う。これからも地域に根付いていきたい。
- 地域担当が広がった事で、家族への安心に繋がっていること、生協がなくてはならない存在になっていて嬉しいと感じた。
- 商品を届けるだけでなく、地域のつながりを大切に育ていくことに重点を置いていることを、組合員もいろいろな場面で感じていると思う。
- 地域密着=生協であってほしいと思われる。



生産者応援

- コロナで困っている生産者やお店などの支援企画あるといいな。
- 生産者や産地、工場の支援企画の実現。産直サポートと意見を合わせた様な企画も良いと思う。
- お店での組合員向け商品の販売や広告の掲載、クーポン券発行など、組合員と生協職員皆で利用できるよう情報発信や応援企画があったらいいな。
- 今後は更に組合員から生産者へと輪となりつながれば良いと思う。

今年度は5月24日週に配布を予定しております。
また、情報便の申込フォームやQRコードからもご記入が可能です! お楽しみに♪