

「2020年7月豪雨災害支援募金」 ご協力をお願いいたします。

この度の7月の豪雨においては、九州から関東に至るまで広範な範囲で各地に被害が発生しております。
被災された皆さまに心よりお見舞い申し上げます。
コープいしかわでは被災地域の日でも早い復旧と被災された方々の生活再建に向け「2020年7月豪雨災害支援募金」に取り組みます。
お預かりした募金は、日本生協連などを通じて被災された方々への義援金、生活支援活動に活かします。
皆さまのご協力をお願いいたします。

【募金番号（6ケタ）】 8月1回～9月1回

372706

**1口
100円**

- ・OCR注文用紙の6ケタ注文欄に募金番号と口数をご記入ください。
- ・10口以上の場合は1マスの中に数字を入れてください。
- ・eフレンズ（インターネット注文）でも受け付けています。

※コープたまぼこ（サッカー台付近）、コープおおぬか（サービスカウンター）でも、募金をお寄せいただくことができます。

スマートフォンでも！
お出かけ先でも！

インターネット注文(eフレンズ)のご案内

コープいしかわでは、注文書以外にもスマートフォンやパソコンから、インターネット注文(eフレンズ)でのご注文が可能です。初めてご利用される方は、右記からアクセスしご登録ください。



〈スマートフォンからはこちら〉

<https://hokuriku.ef.cws.coop/auth/sp/login.do>

〈パソコンからはこちら〉

<https://hokuriku.ef.cws.coop/auth/bb/login.do>



登録・ご利用で
一回につき
もれなく3P
プレゼント



eフレンズに関する
お問い合わせ先
ログイン情報をお忘れの場合等もコチラへ

**eフレンズ
事務局**

電話：076-274-9280

月曜～金曜午前9時～午後5時30分、土曜・日曜・祝日は休業



「くらしと生協」の商品のお届けについて

※2020年3月1回ご注文分より、ご注文翌週の共同購入・個人宅配の商品と一緒にお届けしております。
あわせて個人別お届け表でのご案内方法や返品方法につきましてもご確認くださいませ、お願いいたします。



くらしと生協カタログ
イメージ

「くらしと生協」と書かれた茶色の紙袋
またはダンボール箱に入っています



※お名前が
ラベルのシールに
書かれています

宅配(共同購入・個人宅配)の
配送時にお届けいたします。
(一部商品を除く)

商品お届け	ご注文翌週の共同購入・個人宅配の商品と一緒にお届け。 (一部商品を除く)	
個人別お届け表 (注文翌週)	《くらしと生協今週以降お届け・翌週以降商品明細》の記載欄に 商品名が記載されます。 (くらしと生協注文フリーダイヤルまたはくらしと生協専用WEBサイトにて 直接ご注文いただいた場合はこの限りではありません。)	ご注文の翌週に 商品お届け ※遅配でご注文の翌週 以降になることがあります。
個人別お届け表 (金額請求週)	ご注文の翌々週に記載されます。 商品名記載欄に「〇〇〇(商品名)お届け済」と記載されます。 (生協登録住所に直接お届けした場合はお届けした日も記載されます)	ご注文の翌々週に 代金請求 ※遅配でご注文の翌々週 以降になることがあります。
返品方法について	商品到着後8日以内に、配送担当者に返品。 (一部の大型商品・高額商品は、組合員さんによる宅配便での個別返品) ※個人別お届け表への返金計上は、返品いただいてから2～3週間かかります。	

※下記の商品はいままで同様、生協登録住所に宅配便でお届けいたします。

●大型商品(家具など)や高額品。カタログでは商品名に〈直送〉と記載されています。

●くらしと生協注文フリーダイヤルまたはくらしと生協専用WEBサイトにて直接ご注文いただいた商品。



◆皆様のご要望にお応えし、くらしと生協の返品も、コープの共同購入・個人宅配で行えるようになりました◆

- 商品到着後8日以内に返品 いただきますようお願いいたします。
- お届けした商品に同封されている「返品連絡票」に必要事項を記入いただき、商品と一緒に提出いただきます様、お願いいたします。
～詳しくは「くらしと生協カタログ」またはくらしと生協の商品同封の「返品連絡票」などをご覧ください。～

【お詫び】新型コロナウイルスによる商品のお届けへの影響につきまして

「新型コロナウイルス」の影響により、生産工場の稼働目途が立たず、一部の商品においてご案内しているお届け日付より更に遅れる場合や、お届けがかなわずにお品切れとさせていただきます場合がございます。調達状況のご変更につきましては、「郵便ハガキ」「お届け商品明細票」「ご登録のeメールアドレス」のいずれかでお知らせ致します。皆さまにご心配とご迷惑をお掛け致しますことを深くお詫び申し上げます。