



組合員のみなさま、たくさんの声を ありがとうございます!!



この間の情勢の中、みなさまから頂くありがたいの声に職員一同たくさんの元気を頂いております。
みなさまから頂いたお手紙や職員の思いを、一部ですが紹介します。

素直に嬉しく感じました。今は
お会いする事が出来ませんが、
今後終息した際
にはお礼を伝え、
一緒に自転車で
遊びたいですね。



湊センター
西村さん



配送時、お母さん(組合員さん)と娘さん(5~6歳?)が出てこられて
「届けてくれてありがとう」と言ってくれました。小さいお子さんでも
コロナの特殊な状況がある程度理解しているんだという事と、その後
お母さんの後ろに隠れてしまったことから、勇気を出して伝え
てくれたんだろうと思うと、温かい気持ちになりました。
大変な状況は続いています。自身の体調管理に気を付けて
継続して商品をお届けできるよう頑張ります。



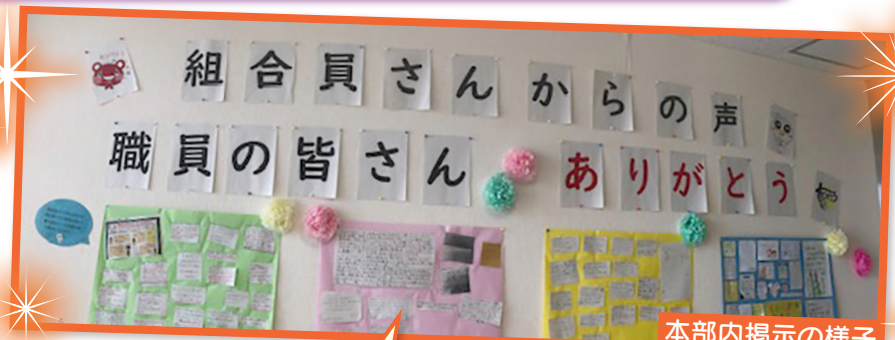
古府センター
廣野さん

コープさんへ
(空面の方、お面の方、お面の方)
いつもありがとうございます。
コロナ禍で外出自粛の中、
美味しい食事に救われています。
これもみなさんのお陰と家族が
感謝しています。空面もご利用さ
る方も増える、とても大変ですが、
お身体に気を付けて頑張ってください。
応援しています。

手紙を見た時、思わず笑顔
になりました。こんな風に
思ってくれている組合員さ
んは他にもいると
思うので、明るく
元気にお届けし
ていきたいです。



鶴来センター
泉さん



本部内掲示の様子

みなさまから頂いたありがたいの声や職員の思いは、本部内にも掲示しております。
その声を読むことで、職員みんなが励まされています。ありがとうございます!!

「くらしと生協」の商品のお届けについて

※2020年3月1回ご注文分より、ご注文翌週の共同購入・個人宅配の商品と一緒にお届けしております。
あわせて個人別お届け表でのご案内方法や返品方法につきましてもご確認くださいませ、お願いいたします。



くらしと生協カタログ
イメージ

「くらしと生協」と書かれた茶色の紙袋
またはダンボール箱に入っています



※お名前が
ラベルのシールに
書かれています

宅配(共同購入・個人宅配)の
配送時にお届けいたします。
(一部商品を除く)

商品お届け	ご注文翌週の共同購入・個人宅配の商品と一緒にお届け。 (一部商品を除く)	
個人別お届け表 (注文翌週)	《くらしと生協今週以降お届け・翌週以降商品明細》の記載欄に 商品名が記載されます。 (くらしと生協注文フリーダイヤルまたはくらしと生協専用WEBサイトにて 直接ご注文いただいた場合はこの限りではありません。)	ご注文の翌週に 商品お届け ※遅配でご注文の翌週 以降になることがあります。
個人別お届け表 (金額請求週)	ご注文の翌々週に記載されます。 商品名記載欄に「〇〇〇(商品名)お届け済」と記載されます。 (生協登録住所に直接お届けした場合はお届けした日付も記載されます)	ご注文の翌々週に 代金請求 ※遅配でご注文の翌々週 以降になることがあります。
返品方法について	商品到着後8日以内に、配送担当者に返品。 (一部の大型商品・高額商品は、組合員さんによる宅配便での個別返品) ※個人別お届け表への返金計上は、返品いただいてから2~3週間かかります。	

※下記の商品はいままで同様、生協登録住所に宅配便でお届けいたします。

- 大型商品(家具など)や高額品。カタログでは商品名に「直送」と記載されています。
- くらしと生協注文フリーダイヤルまたはくらしと生協専用WEBサイトにて直接ご注文いただいた商品。



◆皆様のご要望にお応えし、くらしと生協の返品も、コープの共同購入・個人宅配で行えるようになりました◆

- 商品到着後8日以内に返品 いただきます様お願いいたします。
- お届けした商品に同封されている「返品連絡票」に必要事項を記入いただき、商品と一緒に提出いただきます様、お願いいたします。
～詳しくは「くらしと生協カタログ」またはくらしと生協の商品同封の「返品連絡票」などをご覧ください。～

【お詫び】新型コロナウイルスによる商品のお届けへの影響につきまして

「新型コロナウイルス」の影響により、生産工場の稼働目途が立たず、一部の商品においてご案内しているお届け日付より更に遅れる場合や、
お届けがかなわずにお品切れとさせていただきます場合がございます。調達状況のご変更につきましては、「郵便ハガキ」「お届け商品明細票」
「ご登録のeメールアドレス」のいずれかでお知らせ致します。皆さまにご心配とご迷惑をお掛け致しますことを深くお詫び申し上げます。