



1 受付窓口

全国の生協と情報が共有できるシステムに登録

同様の問題が起きていないか確認



2 配送担当者

商品などの回収
※再度詳細を伺う場合があります



3 コープ北陸

登録内容・回収物の確認、取引先に調査依頼



食べて確認することもあるんだって

4 取引先

調査・検査、報告書の送付



5 コープ北陸

報告書の確認、専門用語などを分かりやすく修正



6 組合員さん

報告書の受け取り
※報告まで約2週間かかります



取引先と協力して迅速な原因究明と再発防止に努めているよ!

原因の特定・調査のため、ご協力をお願いします

クイズに答えてポイントをもらおう!!

あんあんクイズ

異味・異臭がした商品の取扱いについて正しいのはどれでしょう?

- ① 気持ちが悪いので捨てた
- ② 中身は食べて袋だけ保管した
- ③ アルミホイルで包み、ポリ袋に入れて密封し冷凍保管した

前回(8月号)のクイズ

Q. 工場点検は大きく6つの評価項目がありますが評価ポイントはいくつあるでしょう?
A. ② 102ポイント

正解者の中から抽選で20名様に500ポイントを進呈します。当選の有無につきましては、ご利用明細の「ポイントのご案内」欄をお確かめください。

応募締切 2019年10月31日(木) (当日消印有効)

応募方法 官製はがきもしくはパソコンや携帯電話から応募できます。

はがきでの応募の場合宛て先 〒920-0362 金沢市古府2丁目188番地 コープ北陸事業連合 安全政策部 「あんあんクイズ」係
①クイズの答え ②郵便番号 ③住所 ④氏名 ⑤電話番号 ⑥ご所属の生協(コープいしかわ)を明記して右記の宛て先までお送りください。

パソコンや携帯電話からの応募の場合ホームページの応募フォームから必要事項を入力してご応募ください。

ホームページ [あんあんクイズ](#) 検索 携帯電話からのご応募はこちら▶



※お預かりした組合員個人情報は、あんあんクイズ、その他ご本人への通知で利用させていただきます。

あんあんニュース

制作:食品安全推進委員会 監修:コープ北陸事業連合

コープ北陸は、富山・石川・福井の3生協で取扱う商品を企画する事業連合です。商品の仕入れや仕分けなどの事業機能を協働し3生協の力を結集することで、より安全・安心で、より安い商品の供給をめざしています。取扱い商品の安全確認業務も担っています。

食品安全推進委員会とは

組合員、学識者、コープ北陸役員からなる委員会です。コープ北陸の安全確認業務がしっかり行われているか、対応が適切かなどの監査を行っています。

今回のテーマ

届いた商品が「おかしい…」 こんな時どうすればいいの?

「何これ!?!」

01

生協へ連絡

配送担当者へもお気軽に
お声かけください。

生協の連絡先

●コールセンター
0120-759-853
(月~金 8:30~21:00/土 8:30~17:30)
携帯電話からもつながります



コープいしかわ 検索

<https://www.ishikawa.coop/contact/form/>
メールからもお問い合わせいただけます

02

内容を具体的に伝える

混入していたもの、味・臭い、破れていた箇所など
発見時の詳しい状況をお伝えください。

例1

- × 何か変なものが入っている
- 金属のようなものが入っている

例2

- × いつもと違う臭いがする
- 漂白剤のような臭いがする



03

商品などは捨てない

商品などから様々な情報を得ることができます。
配送担当者が回収に伺うまで保管してください。

異物混入の場合

入っていたものと商品を保管



▶ 製造時期や異物の特定

袋が破れている場合

届いた時の温度帯で商品を保管



▶ 品質の劣化を少なくする

異味・異臭の場合

アルミホイルで包んだ商品をポリ袋に入れて密封し冷凍庫へ



▶ 味や臭いの変化を少なくする