

個人情報保護方針

コープいしかわはその事業を行なうにあたり、組合員をはじめ多くのみなさまの個人情報をお預かりしています。これらの情報を適切に保護することは私たちの重要な義務であると考え、ここに個人情報保護に関する方針を定めます。

- 1.個人情報の保護に関する法令その他内部規程等を遵守します。
- 2.個人情報の収集は、その利用目的を明確にし、適法かつ公正な手段により行ないます。

コープいしかわにおける個人情報の利用目的は次の通りです。

1. 商品・サービスに関する情報の提供
2. 商品・サービスの受注。
3. 商品のお届けおよびサービスの提供
4. 商品・サービスの提供の斡旋
5. 商品・サービスの代金の請求および回収
6. 商品のお問い合わせ、商品事故等の連絡
7. アフターサービスの提供
8. アンケートなどによる商品・サービス・事業の調査・開発・改善
9. 組合員の出資金の管理
10. 組合員台帳の管理
11. 組合員の募集
12. 組合員の生活の改善および福祉・文化の向上に関する活動の推進
13. 総代会など生協の機関運営の推進

3.収集した個人情報は、上記の目的のためその全ての項目につき、コープいしかわ、石川コープロジスティクス、協同サービス石川、コープ北陸事業連合、日本生活協同組合連合会および日本コープ共済生活協同組合連合会と共同利用します。また共同利用している個人情報の管理については、コープいしかわが責任をもちます。

4.取り扱う個人データに対する不当なアクセスまたは紛失、破壊、改ざん、漏洩を防止するための安全対策を講じます。

5.コープいしかわが個人データの処理を外部に委託する場合には、法令その他内部規程等に従い、情報保護のための適切な管理を行ないます。

6.個人情報の保護および取扱いの継続的改善に努めます。

7.保有個人データに関して内容の照会、訂正、削除等を希望される場合には個人情報保護担当窓口までご連絡ください。法令及びコープいしかわの規程にもとづき対応いたします。その他個人情報の取扱いに関する問い合わせ窓口は以下の通りです。

担当窓口 コープいしかわ 総合企画部

住所 〒920-2148 石川県白山市行町西 1 番地

電話 076-275-9854

※本方針における「個人情報」「個人データ」「保有個人データ」の意義は「個人情報の保護に関する法律：平成 15 年法律第 57 号」によります。

■ 日本コープ共済生活協同組合連合会との共同利用について ■

| 各事項 | 記載すべき内容 |
|--------------------|---|
| 共同利用の対象となる 情報項目 | <ul style="list-style-type: none"> ・氏名、生協コード、組合員番号、生協加入日、生協脱退日その他の基本情報 ・生年月日、性別、住所、電話番号その他の属性情報 ・組合員登録口座、商品代金最終振替日、請求金額その他の取引関連情報 ・その他共同利用者の利用目的のために必要な情報 |
| 共同利用者の範囲 | 日本コープ共済生活協同組合連合会 |
| 共同利用の目的 | <ul style="list-style-type: none"> ・共済契約の引き受け、維持管理 ・共済商品・サービスの案内・提供 ・上記の業務、及び関連・付随する業務を適切かつ円滑に履行するため |
| 当該個人データの管 理責任者 | 生活協同組合コープいしかわ |