

今月は2月22日に監事会を開催し、前月の業務監査の報告と次月の業務監査の確認を行いました。

理事の活動

今回は、若狭理事が会長を務める能登地域協議会の活動を紹介します。



若狭 和夏子 理事

好きなコープ商品
ふわっときざみ揚げ



能登地域協議会の活動紹介

能登地域協議会エリアは、宝達志水町から能登半島全域となっています。地域協議会では、多くの組合員にご参加いただけるよう、学習会の企画・立案・開催をして振り返りを行い、組合員の日々の声を共有して協議しています。

能登地域協議会で昨今課題となっていることは大きく2点あります。

1つは、日々のお買い物の問題について。過疎化が進みお店自体がない、加えて高齢化による買い物難民が増加している現状があります。そのため「能登地域にもコープのお店の出店を！それが難しいのであればコポ丸便の実施を！」との要望が、多数の組合員から寄せられています。またもう1つは宅配の配送器材の返却についてです。チラシや空き箱の返却方法を知らせ、ご理解いただくにはどうしたらよいかを地域協議会で議論しあっています。

現在、今秋能登で開催のコープマルシェで多くの組合員にご参加いただけるよう、会場選びの段階から、協議委員一人ひとりの意見を聞き試行錯誤しています。参加したい・参加してよかった、と思っただけけるよう、協議委員一同取り組んでまいりますので、是非コープマルシェにお越しください。会場にてお待ちしております。

理事長コラム

『2月の大雪を振り返って』

先月大雪のことを書いたのですが、2月はさらに大雪となり今回は特に宅配の組合員の皆様に多大なご迷惑をおかけしてしまい、誠に申し訳ございませんでした。今回金沢市では積雪87cmと2001年以来の17年ぶりの積雪量となりました。こうした大雪の中、組合員の皆様からは、配送にお伺いした担当者にたくさんの励ましや温かいお言葉をかけて頂きました。また、配送トラックが駐車できるように除雪作業や雪道で動けなくなった配送トラックを救出して頂くなど、組合員や地域の皆様からのたくさんのお心遣いやご協力に改めて感謝申し上げます。誠にありがとうございました。

今回の大雪では、専務理事を本部長とした緊急対策本部を設置し、多くの職員を配送支援業務に緊急配置するなど、ご注文頂いた商品を組合員の皆様にお届けするために全力をあげて対処して参りましたが、交通網が寸断され商品の入荷が遅れるなどによる欠品、配送の遅れや一部の地域で商品のお届けの断念、コールセンターへのお電話が繋がりにくい状況など、組合員の皆様に多大なご迷惑、ご不便をおかけしてしまい、心よりお詫び申し上げます。大変申し訳ございませんでした。また、この間ご案内をさせて頂いておりますが、今回多数の欠品が発生したことに伴い、2月度の商品代金は3月度分と合わせて今月の引き落としとなります。これは、欠品商品の返金金額を反映させた上で引き落としをさせて頂くためです。組合員の皆様には、ご心配やご不便をお掛けする事となりますが、何卒、ご理解頂きますよう、お願い申し上げます。

今後は、今回の出来事をしっかりと振り返り、「誰もが安心して利用できる事業」を目指し役職員一同全力で取り組んで参ります。今後ともよろしくご協力致します。



理事長 長谷川隆史